

Kodeks etyczny Fructus sp. z o.o.

Spis treści

1. Wprowadzenie
2. Ogólne zasady
3. Promowane i oczekiwane postawy pracowników przedsiębiorstwa
4. Pracownicy
5. Dostawcy i przewoźnicy kontraktowi
6. Środowisko naturalne
7. Zarząd
8. Społeczność lokalna
9. Polityka informacji, bezpieczeństwo i ochrona danych
10. Odpowiedzialność Zarządu, Kierownictwa i Pracowników

Wprowadzenie

Firma Fructus sp. z o.o. jako bazę działań etycznych wprowadza Kodeks Etyczny, wyznaczający zasady postępowania pracowników oraz kontrahentów i Klientów w codziennych działaniach biznesowych. Jest on odzwierciedleniem i skodyfikowaniem postępowania, zasad i dobrych praktyk w naszej organizacji i dotyczy wszystkich zatrudnionych we Fructus sp. z o.o., kontrahentów, Klientów obecnych jak i potencjalnych oraz dostawców usług dla przedsiębiorstwa. Sukces biznesowy, o który wspólnie zabiegamy nie może być w żadnym wypadku łączony z niedozwolonymi praktykami dotyczącymi nieuczciwej konkurencji, niejasnej współpracy czy nieetycznymi zrachowaniami wobec ogólnie przyjętego otoczenia biznesowego. Pracownicy każdego szczebla odpowiadają za to, aby ich zachowanie było zgodne z zasadami określonymi w Kodeksie Etycznym.

Wszystkie przedstawione w dokumencie zapisy określają postawy i zachowania uznane za najistotniejsze w obszarze ekonomicznym, społecznym i kulturowym.

Zobowiązują pracowników niezależnie od pełnionego stanowiska do przestrzegania zasad i ułatwiają dążenie do realizacji wspólnych celów.

Celem ustanowionego przez Fructus sp. z o.o. Kodeksu Etyki jest:

- skodyfikowania zasad dotyczących etycznego i zgodnego z prawem postępowania zarówno pracowników, dostawców, kontrahentów jak i potencjalnych czy obecnych Klientów i partnerów biznesowych,
- budowanie wizerunku i reputacji firmy jako przedsiębiorstwa kierującego się uczciwością zasad, odpowiedzialnego i rzetelnego,
- zapewnienie najwyższej usług opartych o uczciwe i etyczne działania, wysokie standardy transparentności oraz jasne określenie wymagań wobec Klientów, kontrahentów i partnerów biznesowych,

Ogólne zasady.

W firmie Fructus sp. z o.o. przestrzegamy prawa krajowego, międzynarodowego a także pilnujemy standardów postępowania etycznego. Promujemy etyczne postawy i zachowania w każdym aspekcie współpracy biznesowej wśród wszystkich zatrudnionych a także dostawców, klientów, podwykonawców i partnerów biznesowych. Wymagamy od pracowników jak i współpracujących z naszym przedsiębiorstwem kierowania się niniejszym kodeksem a także zgłaszania przypadków odstępstw i naruszeń. Osobą do kontaktu w tej sprawie jest Rzecznik ds. Etyki. Rzecznik ds. Etyki służy radą pracownikom, pełniąc funkcję prewencyjną.

Pracownik może zgłosić naruszenie zasad etyki anonimowo, telefonicznie, wysłać e-mail na adres etyka@fructustransport.com lub wypełnić formularz zgłoszenia naruszenia postanowień Kodeksu Etyki dostępny na firmowej stronie www.fructustransport.com.

Promowane i oczekiwane postawy pracowników przedsiębiorstwa Fructus sp. z o.o. względem kontrahentów

1. W kontaktach z potencjalnymi jak i obecnymi Klientami kierujemy się nastawieniem na długotrwałą relację partnerską.
2. Wykonując powierzone nam zadania kierujemy się uczciwością w spełnianiu ustaleń i zobowiązań jakich się podjęliśmy. Rzetelnie i bezpośrednio informujemy Klientów o problemach wynikających zarówno z winionych jak i niezawinionych przez naszą firmę.
3. Rozwiązania jakie staramy się proponować są szyte na miarę. Chodzi o przyjrzenie się potrzebom i takie przygotowanie oferty która najlepiej wypełniałaby założenia stawiane przez Klienta.
4. Wspieramy swoją wiedzą i doświadczeniem, podpowiadamy i wspólnie szukamy najlepszych i najefektywniejszych rozwiązań wraz z naszymi kontrahentami.
5. W przypadku pojawiających się problemów, koniecznych zmian lub rozbieżności w oczekiwaniach i możliwościach, wspólnie z klientem szukamy najlepszego rozwiązania w celu wykonania usługi.
6. Nie deklarujemy usług niemożliwych do wykonania, nie łamiemy w związku z tym przepisów ani prawa,
7. Działania CSR dotyczące społeczności lokalnych są dla nas ważne, promujemy je zarówno w naszej organizacji jak i tych z którymi współpracujemy,

Pracownicy

Z szacunku do wiedzy i doświadczenia, pracownicy są otaczani swobodą działania oraz decydowania o bieżących sprawach biznesowych jak i poza biznesowych. Panująca atmosfera współpracy i zaufania buduje odpowiedzialność za przedsiębiorstwo i dobro

wspólne.

- Szacunek wobec wszystkich współpracowników to podstawowa cecha wszystkich zatrudnionych we Fructus sp.z o.o. Jakakolwiek dyskryminacja ze względu na pochodzenie, kolor skóry, narodowość, orientację seksualną, wyznanie czy płeć nie była i nie będzie tolerowana.
- Odpowiedzialność za swoje działania i dbałość o wspólny biznes jest codziennym celem,
- Rozwój osobisty poprzez naukę, podnoszenie kompetencji, otwartość na nowe techniki i działania winien cechować wszystkich pracowników,
- Nie obawiamy się wyrażać krytyki wobec współpracowników. Powinna ona być nakierowana na konkretny problem i jasno postawiona. Wyciągamy wnioski i doskonalimy swoje działania. Przyjmujemy krytykę z pokorą i starając się wyciągnąć z niej te elementy które pomogą nam stać się lepszymi.
- Nie praktykujemy zatrudniania w oparciu o umowy cywilno-prawne. Polityka zatrudnienia w firmie oparta jest o przepisy Kodeksu Pracy, a z pracownikami zawierane są umowy o pracę.
- Wynagrodzenia podstawowe, dodatki i premie wypłacamy w terminie i w zgodzie z obowiązującym regulaminem wynagradzania.

Dostawcy i przewoźnicy kontraktowi

Jawne, zgodne z prawem i ogólnie przyjętymi normami etyki prowadzenie biznesu są podstawami na jakich funkcjonuje firma Fructus.

- Dostawcy mają równe szanse w dostępie do sporządzanych ofert, a rozstrzygnięcia opierają się na porównaniu wskaźników i wartości,
- Umowy zawierane z dostawcami jak i pod przewoźnikami są jasne i czytelne, podparte prawem,

- Zarząd jak i pracownicy mają kategorię zakaz przyjmowania korzyści majątkowych od Klientów, partnerów biznesowych i kontrahentów czy dostawców. Przy wyborze dostawcy kierujemy się wyłącznie jego kompetencjami oraz doświadczeniem, oferowanymi warunkami i interesem ekonomicznym firmy.
- Terminowość wywiązywania się ze swoich zobowiązań ma dla nas najwyższy priorytet,
- Staramy się dopasować do potrzeb i elastycznie podchodzić do zapytań i uwag naszych Klientów oraz partnerów biznesowych,
- Monitorujemy zachowania naszych pracowników i reagujemy w przypadku zgłaszania nieodpowiedniego zachowania,
- Jesteśmy wizytówką firmy. Klienci oraz dostawy utożsamiają nas z firmą którą reprezentujemy,
- Naszych Klientów oraz kontrahentów zachęcamy do zapoznania się z naszym Kodeksem i przestrzegania zasad w nim zawartych,

Środowisko naturalne

Możliwie najmniejsze obciążenie środowiska naszym działaniem jest w naszej organizacji niezwykle istotne a ukierunkowanie na zmniejszenie emisji hałasu, CO₂, zużycie oleju i paliwa wpływa na długofalowe działanie naszego przedsiębiorstwa.

- Ochrona środowiska nie stoi w sprzeczności z celami biznesowymi,
- Inwestujemy jedynie w nowoczesny tabor spełniający najsurowsze obecnie Normy EURO 6,
- Stosowana w naszej firmie telematyka wspiera planujących transporty specjalistów w ich pracy jednocześnie sprzyjając redukcji pustych kilometrów a co za tym idzie zmniejszając negatywny wpływ na środowisko,
- Uświadamiamy naszym Klientom korzyści z wykorzystywania przez nas

telematyki optymalizującej trasy i przyczyniającej się do oszczędności,

- Współpracujący z nami przewoźnicy są zachęceni do korzystania z naszych doświadczeń i redukcji wpływu na środowisko,
- Wykorzystujemy elektroniczny obieg dokumentów, eliminując konieczność drukowania i zużywania papieru.
- Bezpieczeństwo i życie naszych pracowników oraz pracujących dla nas przewoźników stawiamy na pierwszym miejscu.

Zarząd

Fructus sp z o.o. zobowiązuje Zarząd do prowadzenia firmy w zgodzie z prawem i oczekiwaniami założycieli.

- Koncentracja na wyniku finansowym nie może być oderwana od uwzględniania innych aspektów życia, społecznych, etycznych i środowiskowych.
- Wspólnie dążymy do spełnienia oczekiwań właścicielskich w zakresie stabilnego rozwoju przedsiębiorstwa.
- W relacjach wewnętrznych obowiązuje nas partnerstwo, współpraca oraz poszanowanie prawa,
- Celem Fructus jako firmy jest skorelowanie jej celów z celami osobistymi zatrudnionych w niej pracowników,

Spółeczność lokalna

Lokalna społeczność i jej organizacje sportowe, naukowe oraz kulturalne mogą liczyć na bezinteresowną pomoc naszej firmy. Wiemy skąd się wywodzimy i dbamy o otoczenie naszego przedsiębiorstwa.

- Współpracujemy z klubami sportowymi, organizacjami poza rządowymi, wspieramy instytucje ochrony i profilaktyki zdrowia. Aktywnie uczestniczymy w życiu lokalnej społeczności i utrzymujemy kontakt z samorządami i władzami lokalnymi,
- Wspieramy lokalne środowiska materialnie, technicznie i pracą naszych pracowników. Wspieramy inicjatywy społeczne i akcje dobroczynne.
- Angażujemy się w działalność charytatywną na rzecz organizacji społecznych i osób indywidualnych.
- Aktywnie promujemy i krzewimy zachowania prospołeczne w naszej działalności biznesowej, lokalnych środowiskach i w mediach.

Polityka informacji, bezpieczeństwo i ochrona danych

Dochowujemy możliwie najwyższej staranności przy wprowadzaniu rzetelnych danych i informacji do baz danych naszych systemów informatycznych. Podobnej staranności dochowujemy przy przekazywaniu na zewnątrz danych pochodzących z naszych baz. Informacje poufne i zastrzeżone są ściśle pilnowane by nie wyływały poza organizację. Swoje systemy informatyczne, urządzenia i bazy danych opieramy na sprawdzonych i profesjonalnych podwykonawcach. Informacje, które mogą mieć wpływ na osiągnięcie przez firmę korzyści lub ograniczyć negatywne dla przedsiębiorstwa konsekwencje powinny być niezwłocznie przekazywane przez pracowników swoim przełożonym. Wszystkie dane i informacje zdobyte lub wytworzone przez pracownika w trakcie wykonywania obowiązków służbowych stanowią własność Fructus sp. z o.o. i mogą być wykorzystywane wyłącznie w zgodzie z prawem, przy poszanowaniu podmiotu, którego dotyczą, a także zgodnie z interesem firmy. Polityka personalna. Nasi Pracownicy i Podwykonawcy zobowiązani się do:

- wykonywania czynności i obowiązków zawodowych z zachowaniem rzetelności, terminowości i odpowiedzialności,

- budowania pozytywnych, pełnych szacunku relacji ze współpracownikami oraz przejawiania przyjaznych postaw w miejscu pracy,
- respektowania różnic poglądów i odmienności zdań innych Pracowników i Podwykonawców,
- stałego poszerzania swojej wiedzy i wykorzystywanie wszelkich urządzeń i środków transportu zgodnie z ich przeznaczeniem i obowiązującymi zasadami.
- za niedopuszczalne uznaje się niszczenie majątku, wykorzystywanie go do celów prywatnych, zabór czy rozporządzanie nim bez stosownych pełnomocnictw,
- przestrzegania ogólnie przyjętych norm zachowania,
- dbania o kulturę osobistą, kulturę słowa i bezpieczeństwo pracy,
- zgłaszania wszelkich przejawów i prób łapownictwa oraz korupcji,
- zgłaszania wszystkich przypadków mobbingu, dyskryminacji i molestowania,
- lojalności względem przedsiębiorstwa i jej pracowników,
- ochrony informacji powierzonych im przez Klientów,
- łamanie powyższych zasad należy bezwzględnie zgłosić przełożonemu.

Odpowiedzialność Zarządu, Kierownictwa i Pracowników

Kierownictwo i Zarząd Spółki stawia sobie za cel realizować postanowienia zawarte w Kodeksie Etycznym i dawać przykład pozostałym pracownikom. Odpowiada również za zarządzanie Pracownikami w sposób umożliwiający im ciągły rozwój oraz osiągnięcie satysfakcji z pracy. Pracownik przestrzega prawa, regulacji i standardów przyjętych w firmie oraz ogólnie przyjętych norm obyczajowych i etycznych w kontaktach interpersonalnych.

Stosunek do informacji

Rzetelność i odpowiedzialność są celem nadrzędnym wszelkich działań informacyjnych. Ponadto ich pozyskiwanie, wytwarzanie i przekazywanie ma się odbywać z zachowaniem poufności i dyskrecji.

Stosunek do mienia

Obliguje się pracowników do racjonalnego gospodarowania powierzonymi środkami firmy i traktowania ich z należyтым szacunkiem, a korzystanie z mienia firmy w celach prywatnych jedynie w szczególnych przypadkach. Deklaruje się racjonalne i gospodarne wykorzystanie wszelkich zasobów materialnych. Relacje z klientami - Klientów traktuje się z należytą starannością, kierując się zasadą zaufania i rzetelności, działając zgodnie z zawartymi umowami, z zachowaniem norm społeczno- obyczajowych, w tym bezwzględnego zakazu czerpania korzyści od Klientów, czy partnerów biznesowych.

Równe szanse

Fructus sp. z o.o. nie akceptuje i zwalcza wszystkie przypadki mobbingu, dyskryminacji i molestowania. Uznajemy takie zachowania za stojące w sprzeczności nie tylko z prawem, ale także z kulturą i tradycją naszej firmy. Wszyscy pracownicy bez względu na płeć, światopogląd, orientację seksualną, przekonania czy narodowość są traktowani w ten sam sposób. Wszyscy mają prawo do wynagrodzenia adekwatnego do zajmowanego stanowiska. Otrzymują także taką samą odpowiedzialność i zakresy obowiązków. Od wszystkich pracowników firma oczekuje jednakowego zaangażowania w pracy, opartej na umiejętnościach i doświadczeniu decyzyjności, a także stanowiskowej odpowiedzialności za wszystkie czynności podejmowane w ramach obowiązków służbowych.

Konflikt interesów

W kontaktach pracowników Fructus sp. z o.o. z klientami, dostawcami, przewoźnikami kontraktowymi lub konkurentami unikamy sytuacji mogących wywołać konflikt pomiędzy interesem osobistym pracownika i interesem firmy. Przestrzegamy zakazu czerpania korzyści materialnych od naszych dostawców. Nie przyjmujemy i nie wręczamy istotnych prezentów klientom i dostawcom. Długookresowe relacje z klientami, dostawcami i przewoźnikami kontraktowymi budujemy w oparciu o profesjonalne podejście oraz czytelne zasady współpracy.

Kryteria wyboru dostawcy i kontrahenta ustalamy w sposób dający równe szanse i dostęp do informacji wszystkim. W przypadku wyboru dostawcy lub pod przewoźnika opieramy się na zaletach i parametrach oferowanej usługi oraz uczciwych zasadach konkurencyjności. Swojego wyboru dokonujemy także w perspektywie budowania z potencjalnym dostawcą długotrwałej relacji.

Za zgodą przełożonego pracownik Fructus sp. z o.o. może pracować na rzecz jej klienta, o ile nie stoi to w sprzeczności z interesem firmy i nie niesie negatywnych konsekwencji wobec wypełniania przez pracownika jego obowiązków w firmie.

Pracownik Fructus sp. z o.o. nie może jednocześnie świadczyć jakichkolwiek usług na rzecz konkurenta firmy, nawet jeżeli wykonywałby te zadania poza czasem obowiązków służbowych w firmie. Rozwiązywanie zaistniałych problemów.

Łamanie zasad kodeksu

Pracownik ma obowiązek zgłaszania wszelkich uchybień w przestrzeganiu zasad niniejszego Kodeksu swojemu bezpośredniemu przełożonemu. Kierownictwo jest zobligowane do zapewnienia pomocy i wsparcia każdemu pracownikowi i rozpatrzy każdy zgłoszony przypadek. W Spółce będzie się prowadziło czynności wyjaśniające. W przypadku stwierdzenia nieodpowiedniego postępowania, łamiącego normy etyczne lub



obyczajowe, osoby odpowiedzialne zostaną pociągnięte do odpowiedzialności i poniosą konsekwencje dyscyplinarne zgodne z obowiązującym prawem. Ochrona interesu firmy i jej majątku. Praca w firmie nie jest wykorzystywana przez pracowników do osiągnięcia nieuprawnionych korzyści osobistych. Nie czerpiemy dodatkowych korzyści materialnych w związku z zajmowanym stanowiskiem i pełnioną funkcją. W swoim codziennym zaangażowaniu kierujemy się zasadą ochrony interesu Fructus sp. z o.o. i podnoszenia rentowności przedsiębiorstwa, pamiętając, że powyższa zasada nie może stać w sprzeczności z przepisami prawa, kulturą organizacyjną firmy, jej procedurami i oczekiwaniami opisanymi w niniejszym Kodeksie. W razie wystąpienia wątpliwości zgłaszamy problemy do naszych przełożonych.

Każdy pracownik ma obowiązek chronić majątek firmy i korzystać z niego zgodnie z przeznaczeniem. Chronimy majątek spółki i przekazany nam majątek naszych klientów lub innych podmiotów przed uszkodzeniem i kradzieżą, a także pozostałymi stratami wynikającymi np. z nieprawidłowego użytkowania.